

CALM   
SPA & SALON



THE RESORT  
JEBEL ALI BEACH  
DUBAI



# عالم جديد للاسترخاء

## A WHOLE NEW WAY TO RELAX

أدخل إلى عالم من الإسترخاء والهدوء في سبا وصالون كالم الذي يقع في جيه ايه بالم تري كورت، ويقدم كالم علاجات معاصرة للإسترخاء والسكينة من خلال التدليك المميز والحمام المغربي المنشط وعلاجات العناية بالوجه.

Enter a world of ultimate relaxation and tranquillity at Calm Spa and Salon. This wellness retreat is located within JA Palm Tree Court, and offers contemporary treatments for deep relaxation and serenity. Truly unwind with our signature massages, invigorating Moroccan Hammam and rejuvenating facials.

# PACKAGES

## JA SIGNATURE RITUAL

180 MINUTES

Revive your skin with apricot kernels, lingzhi and shitake body polish. Lingzhi is a strong antioxidant while shitake protects the skin from harmful UV rays. These oriental herbs have cell regeneration and antiviral properties. The treatment is followed by a relaxing body massage and our ELEMIS skin solution facial to moisturise and protect the skin.

**INCLUSIONS:** 180 minutes treatment: lingzhi, shitake and apricot kernel body polish • relaxing body massage • pro-glow brilliance facial

## REJUVENATING EXPERIENCE

120 MINUTES

Perk up your skin with our traditional Moroccan Hammam and let all your tensions melt away with our special stress release massage.

**INCLUSIONS:** 120 minutes treatment: 60 minutes Hammam experience 60 minutes stress release massage

## JA RENEWAL

90 OR 120 MINUTES

Condition your skin and muscles with this all embracing experience. Combine any 30 minutes or 60 minutes hands on touch facial with your personalised Deep Tissue Massage or Hot Stone Massage.

**INCLUSIONS:** 90 minutes treatment: 60 minutes body massage 30 minutes mini facial

**INCLUSIONS:** 120 minutes treatment: 60 minutes body massage 60 minutes facial

## تجربة تجديد جيه ايه

٩٠ أو ١٢٠ دقيقة

حسّنوا البشرة والعضلات مع هذه التجربة الشاملة. اختاروا من بين ٣٠ أو ٦٠ دقيقة مع " هاند أون تاتش " مع تدليك الأنسجة العميقة من اختياركم أو التدليك بالأحجار الساخنة.

تشمل على: علاج ٩٠ دقيقة و تدليك للجسم ٦٠ دقيقة وجلسة للعناية بالوجه ٣٠ دقيقة .

تشمل على: علاج ١٢٠ دقيقة وتدليك للجسم ٦٠ دقيقة وجلسة للعناية بالوجه ٦٠ دقيقة

## تجربة تجديد البشرة

١٢٠ دقيقة

امنحوا بشرتكم الراحة مع الحمام المغربي التقليدي لدينا واركبوا القلق يذوب مع تدليك خاص للراحة.

تشمل على: علاج ١٢٠ دقيقة وحمام مغربي ٦٠ دقيقة وتدليك خاص للراحة

## باقة جيه ايه المميزة

١٨٠ دقيقة

استعيدوا إشراقة البشرة مع كريم مصنوع من بذور المشمش، وفطر لينغزي وشوباكي. يعتبر فطر لينغزي مضاد قوي للأكسدة بينما يحمي شوباكي الجلد من الأشعة فوق البنفسجية الضارة، وتتمتع هذه الأعشاب الشرقية بخصائص تجديد الخلايا والمضادة للفيروسات. ويعقب العلاج تدليك الجسم للإسترخاء ووضع كريم الوجه إيليميس الخاص بنا لترطيب البشرة وحمايتها.

تشمل على: ١٨٠ دقيقة من العلاج: كريم لينغزي وشوباكي وبذور المشمش + تدليك الجسم للإسترخاء + علاج العناية بالوجه مع برو-جلو بريليانس





# MASSAGE

## JA SIGNATURE MASSAGE 90 MINUTES

Our signature massage is designed to energize your body and mind, relieving muscle tension and improving blood circulation. This treatment will leave you invigorated by expertly applying pressure on the body's energy points to help you feel at your best.

## PERSONALISED MASSAGE 90 MINUTES

As no two bodies are identical, this personalised massage focuses on your individual needs. Our skilled therapist will work with you to decide which areas you would like to focus on to enhance both your physical and mental well-being.

## BALINESE MASSAGE 60 OR 90 MINUTES

A relaxing massage where the therapist uses thumb and palm pressure through a variety of techniques including skin rolling, kneading, stroking, pressure-point stimulation and firm strokes. This treatment improves energy flow and relieves tension.

## SIAMESE MASSAGE 60 OR 90 MINUTES

Truly relax and improve your flexibility with this treatment which blends stretching with rhythmic massaging to stimulate your energy flow. The therapist uses traditional Thai techniques with our custom massage oil by applying deep palm strokes on the back with delicate stretching.

## STRESS RELEASE MASSAGE 60 OR 90 MINUTES

This massage is done in small, circular movements to loosen knots in muscles, increase blood flow and relieve pain. Our custom aromatherapy oils and moderate technique mean you'll be drifting into a world of calm in no time.

## RELAXING MASSAGE 60 OR 90 MINUTES

A gentle massage where long palm strokes and thumb pressure are applied to relieve tired muscles using our custom massage oil.

## PEACEFUL PREGNANCY MASSAGE 75 MINUTES

This treatment ensures mothers to be are restored to optimum wellness. The intuitive and relaxing massage hydrates skin that is expanding to accommodate the growing baby.

## HOT STONE MASSAGE 60 OR 90 MINUTES

Balinese stones bathed in the warm oil are worked deep into the muscles, getting into areas of tension. The result is sparkling vitality with the added bonus of intensely hydrated skin.

## DEEP TISSUE MASSAGE 60 OR 90 MINUTES

Your therapist will select an aromatic oil according to your concerns, be it muscle pain, stress relief, relaxation or balance. The flowing massage works deeper into the tension encouraging optimum circulation.

# التدليك

## تدليك جيه إيه المميز

٩٠ دقيقة

يهدف تدليكنا المميز إلى تنشيط الجسم والعقل، والتخفيف من حدة التوتر في العضلات وتحسين الدورة الدموية. ينشط هذا العلاج الجسم من خلال الضغط على نقاط الطاقة فيه بشكل احترافي مما يساعد الشخص بأن يكون بأفضل حالته.

## تدليك مصمم لك

٩٠ دقيقة

انطلاقاً من عدم تطابق أي جسمين، يركز التدليك المصمم لك على احتياجاتك الشخصية. يعمل معالجونا معكم لاختيار المناطق الأكثر احتياجاً للعلاج لتعزيز الرفاه الجسدي والعقلي.

## تدليك بالينيزي

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

يستخدم المعالج الإبهام وكف اليد من خلال مجموعة متنوعة من التقنيات منها رول الجلد، والتدليك بالعجن، والتمسيد، وتحفيز نقاط الضغط وحركات تدليك قوية. يحسن هذا العلاج من تدفق الطاقة ويخفف من حدة التوتر.

## تدليك سيامي

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

يرخي الجسم بشكل كبير كما يزيد من مرونتكم من خلال العلاج الذي يمزج التمدد مع التدليك الإيقاعي ليحفز الطاقة. يستخدم المعالج تقنيات تايلاندية تقليدية مع زيت مخصص للتدليك يتم وضعه بحركات كف اليد على الظهر مرافقة لحركات التمدد الدقيقة.

## تدليك ضد التوتر

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

يقوم هذا النوع من التدليك على حركات صغيرة دائرية لحل العقد العضلية، وزيادة تدفق الدم، والتخفيف من الآلام. ستنقلكم زيوت العلاج بالعطر الخاصة بنا والتقنيات المعتدلة إلى عالم من الهدوء بأقل وقت.

## مساج الاسترخاء

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

وهو مساج لطيف يستخدم المعالج ضربات الكف والإبهام لتخفيف الضغط على العضلات المتعبة باستخدام زيت مخصص للتدليك.

## تدليك هادئ للحمل

٧٥ دقيقة

يعيد هذا العلاج صحة الحامل إلى أفضل حال. يربط هذا التدليك البسيط والمريح البشرة التي تأخذ بالتوسع لتناسب الطفل.

## تدليك الأحجار الساخنة العميق

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

تنقع الأحجار الباليينيزية في زيت دافئ ليعمل على العضلات بشكل عميق من خلال الدخول إلى مناطق الجسم المتوترة. وتكون النتيجة نشاط استثنائي مع الحصول على بشرة رطبة.

## تدليك الأنسجة العميقة الخاص

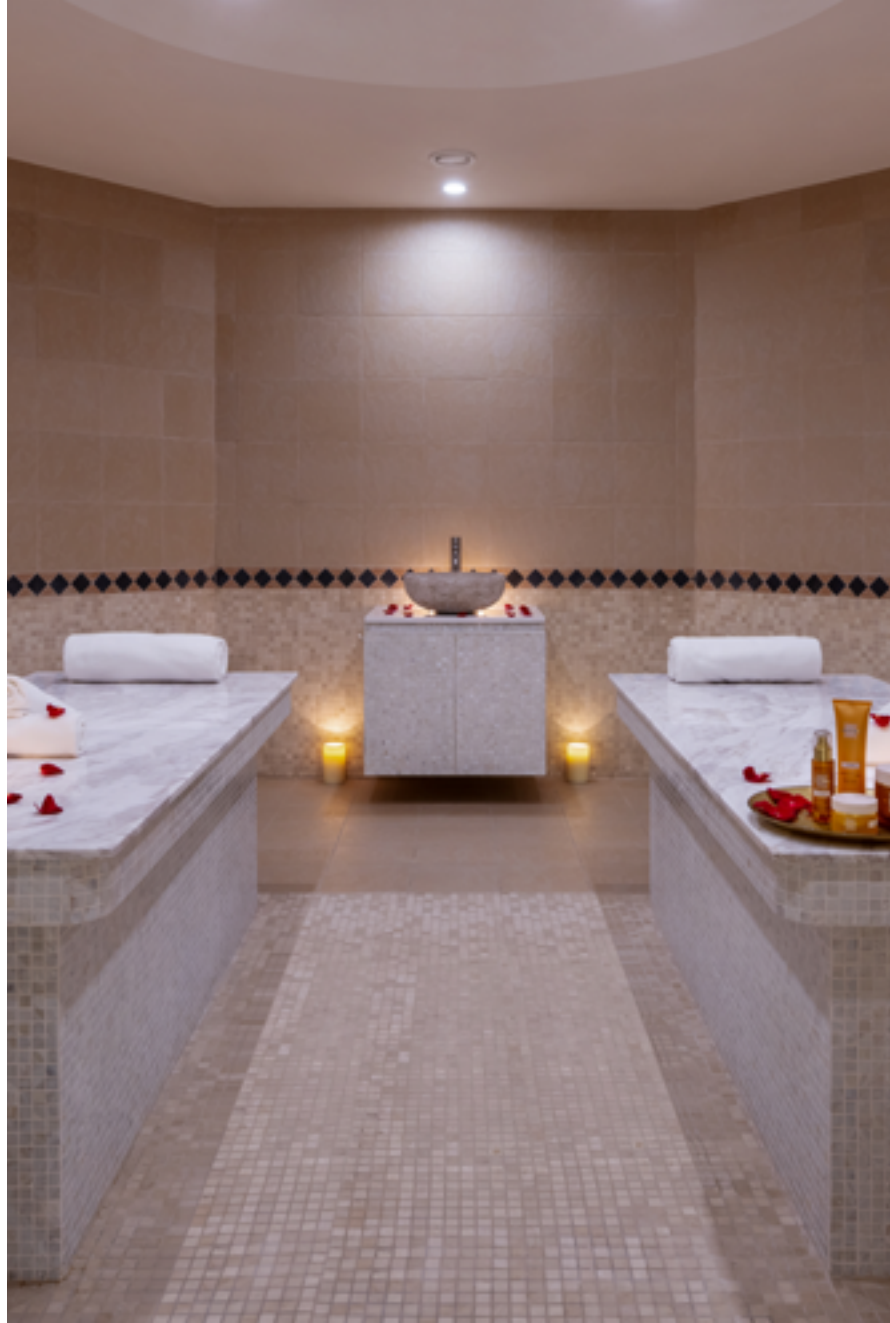
٦٠ أو ٩٠ دقيقة

سيحدد المدرب المعالج الخاص بكم الزيوت العطرية تبعاً لاهتماماتكم من الآم العضل، والجهد النفسي، والراحة أو التوازن. يعمل التدليك السلس بشكل أعمق على التوترات الجسدية لدورة دموية أفضل.



# الحمّام

## HAMMAM



### TRADITIONAL MOROCCAN HAMMAM 60 MINUTES

Your Traditional Hammam begins with black soap application to deeply cleanse and purify, followed by full body exfoliation with a kessa glove and Miel d'Ambre. The treatment also includes facial exfoliation and is concluded with a traditional stretching, leaving you feeling completely revitalised.

#### INCLUSIONS:

- traditional black soap
- full body mitt exfoliation
- hair shampooing and conditioning
- traditional stretching
- nourishing body moisturisation

### THE ROYAL SIGNATURE HAMMAM 90 MINUTES

Your Signature Hammam begins with black soap application to deeply cleanse and purify, followed by full body exfoliation with a kessa glove and Miel d'Ambre. The treatment is then followed with facial exfoliation, scalp massage, hair washing ritual and hair mask, as well as a traditional stretching ritual. A cocooning application of body moisturiser to re-hydrate the skin will conclude your signature experience leaving you feeling cleansed from top to toe.

#### INCLUSIONS:

- welcoming sensory experience
- traditional black soap
- full body mitt exfoliation
- hair wash ritual
- traditional stretching ritual
- purify body and face mask
- scalp massage

*The treatment is performed with marocMaroc products*

### الحمّام الملكي المميز

٩٠ دقيقة

يبدأ علاج الحمّام الخاص بكم بوضع الصابون الأسود للتطهير والتنقية العميقين فضلاً عن التقشير الكامل للجسم بقفازات التقشير " كيسا ". يتبعه تقشير للوجه، وتدليك لفروة الرأس، وغسل للشعر وقناع للشعر. وفي ختام تجربتكم الملكية، سيمنحكم علاج التمديد التقليدي شعوراً من الإسترخاء من الرأس إلى أخمص القدمين، كما سيعيد المغذي الترطيب إلى بشرتكم.

#### تشمل على:

- تجربة الترحيب الحسية
- الصابون الأسود التقليدي
- تقشير كامل الجسم بالقفازات
- طقوس غسل الشعر
- طقوس التمديد التقليدية
- قناع تنقية الجسم والوجه
- تدليك فروة الرأس

### الحمّام المغربي التقليدي

٦٠ دقيقة

اخبثروا الانغماس العربي الحقيقي مع الحمّام المغربي التقليدي. باستخدام الصابون الأسود التقليدي وقفاز التقشير، ستستعيدوا إشرافة بشرتكم الطبيعية مع معالجينا. بعدها، سيتم غسل وتنشيف شعركم مع مرطب مغذي للشعر يجعله ناعماً كالحرير.

#### تشمل على:

- جاكوزي وبخار
- الصابون الأسود التقليدي
- قفاز التقشير
- شامبو للشعر مع تنشيف
- مرطب مغذي للجسم

*يتم العلاج باستخدام منتجات marocMaroc*

# الجسم

طبقة مغذي للجسم من إيميس

٦٠ دقيقة

يوفر الملمس المخملي لزيت المونوي ترطيباً مكثفاً ويروي عطش البشرة. لتبقى منعزلة ودافئة بينما تؤدي الروائح العطرية التي توازن الحالة المزاجية وزيوت ترطيب البشرة سحرها.

يشمل على: مغذي للجسم • تدليك فروة الرأس • علاج للوجه • مرطب

علاج إيليميس المكثف التقشير بالملح المطهر

٤٥ دقيقة

سوف يزيل الملح المعطر خلايا الجلد الميتة بلطف، مما يشجع على تجديد خلايا جديدة. كما أنه يترك طبقة ناعمة وسريعة الاستجابة، مستعدة لامتناس زيت الجسم عميق التغذية.

يشمل على: كريم للجسم • علاج للوجه • مرطب

مقشر كالم سبا

٣٠ دقيقة

يغذي هذا المقشر بشرتكم وينعمها كالحرير. يتناسب هذا العلاج مع كل أنواع البشرة.

يشمل على: كريم للجسم • مرطب

# BODY

ELEMIS BODY NECTAR NOURISHING WRAP

60 MINUTES

The velvety texture of the Monoi Oil offers intense hydration, quenching a thirsty skin. You are kept cocooned and warm while the mood-balancing aromatics and skin conditioning oils perform their magic.

**INCLUSIONS:** body conditioner • scalp massage • face treatment • moisturising

ELEMIS INTENSELY CLEANSING SALT SCRUB

45 MINUTES

Fragrant salt will gently slough away dead skin cells, encouraging the regeneration of new cells. It leaves a smooth and responsive canvas, ready to absorb the deeply nourishing body oil.

**INCLUSIONS:** body polish • face treatment • moisturising

CALM SPA SCRUB

30 MINUTES

Our scrub will nourish and soften your skin leaving it silky smooth. This treatment is suitable for all skin types.

**INCLUSIONS:** body polish • body moisturising



# العناية بالوجه

## علاج ضد الشيخوخة

إن أنامل معالجي إيليميس أصحاب الخبرات العالية هي أدوات فعالة لمكافحة الشيخوخة. باستخدام مزيج من تقنيات التدليك من جميع أنحاء العالم، يجتمع الحدس مع الخبرة مترافقين مع نتائج مثبتة سريريًا.

## علاج برو-جلو المجدد والمقشر للبشرة

### ٦٠ دقيقة

ينقى ويضيء مع تحول نسيج البشرة. مع تسليط الضوء على المسام الواسعة والعيوب والرؤوس السوداء، فإن هذا الوجه الفريد المدعوم بتقنية Tri-Enzyme الحاصلة على براءة اختراع يقلل من مظهر اللون غير المتساوي والملمس والخطوط الدقيقة والتصبغات. وستظهر البشرة الباهتة وغير المستوية والمتعبة أكثر إشراقاً ونعومة وتجديداً على الفور

## علاج برو-جلو لبشرة الوجه الناعمة المتوهجة

### ٦٠ دقيقة

تعمل تقنية إعادة السطح القوية على إزالة خلايا الجلد الميتة لتنعيم وتجديد وتنقية البشرة، مع تحسين مظهر لون البشرة وإشراقها. يتم إعداد البشرة للحصول على ترطيب يضاعف محتواها من الرطوبة، مما يجعلها ممتلئة ورطبة، مع توفير تأثير فوري ومشدود بشكل واضح. بعد معالجة واحدة فقط، تبدو البشرة مشدودة وناعمة ومتجددة.

## حلول البشرة

ستتصدى هذه العلاجات المستهدفة بلطف وحزم لتحديات الحساسية والزيوت والشحوب في البشرة.

## علاج العناية بالوجه مع برو-جلو بريليانس

### ٦٠ دقيقة

قم بزيادة السطوع من خلال التنظيف الثلاثي الذي نقدمه، وإزالة المكياج والملوثات اليومي. يعمل على التجديد اللطيف وعلى إذابة خلايا الجلد الميتة ليكشف عن بشرة صحية أكثر نقاءً. مزيج من مواد رائعة وزيوت الوجه الغنية بمضادات الأكسدة يملأ البشرة بالرطوبة، بينما يساعد على التغذية والحماية. يكشف على الفور عن توهج منعش في الهواء الطلق، ويترك البشرة تشعر بالانتعاش والإشراق.

## العناية بالوجه للرجال

تختلف طبيعة بشرة الرجل عن المرأة. وذلك بسبب الحلاقة والرياضة ونمط الحياة التي تجعل لها خصائص معينة. يستجيب إيليميس إلى علاجات الوجه عالية الأداء المصممة لاستعادة طاقة بشرة الرجال والديناميكية واللمعان فيها.

## علاج عالي الأداء لتنشيط البشرة

### ٦٠ دقيقة

يعمل هذا العلاج بفعالية لمكافحة الشيخوخة والبشرة الجافة والعيون المتعبة. كما أنه يزيد من تجديد الخلايا، مثل البخار واستخراج الإحتقان. يعزز تدليك الوجه المتعدد الديناميكية الدورة الدموية، يرافقه إسترخاء كامل مع تدليك فروة الرأس والقدمين.

## SKIN SOLUTIONS

*These targeted treatments will gently but firmly take on the challenges of sensitivity, oiliness and dullness for healthier complexions.*

## PRO-GLOW BRILLIANCE FACIAL

### 60 MINUTES

Turn up the brightness with our triple cleanse, melting away make-up, daily pollutants, and grime. Gentle resurfacing dissolves away dead skin cells to reveal healthy and clearer looking skin. A fusion of Superfoods and antioxidant-rich facial oils plump the skin with moisture, whilst helping to nourish and protect. Immediately revealing an outdoor-fresh glow, skin is left feeling fresh, radiant and healthy.

## MEN'S FACIAL

Men's skin behaves differently to women's. Shaving, sports and lifestyle all make their own demands. ELEMIS responds with high performance facial therapies designed to restore energy, dynamism and lustre to male skin.

## HIGH PERFORMANCE SKIN ENERGISER FACIAL

### 60 MINUTES

The hard-working facial for ageing, dehydrated skin, and tired eyes. It maximizes cell regeneration, as steam and extraction decongest. Multi-dynamic facial massage sequences boost circulation, whilst scalp, hand and arm massage deeply relax.

# FACIAL BY ELEMIS

## ANTI-AGEING

*The hands of a highly trained ELEMIS therapist are profoundly effective anti-ageing tools. Using a combination of massage techniques from around the world, this is where intuition meets expertise with clinically proven results.*

## PRO-GLOW RESURFACE FACIAL

### 60 MINUTES

Purify and brighten as skin's texture is transformed. With a spotlight on enlarged pores, blemishes, and blackheads, this unique facial powered by patented Tri-Enzyme technology minimises the look of uneven tone, texture, fine lines, and pigmentation. Dull, uneven, tired-looking skin will appear instantly brighter, smoother, and renewed.

## PRO-GLOW SMOOTH FACIAL

### 60 MINUTES

Powerful resurfacing technology lifts away dead skin cells to smooth, renew and refine, whilst improving the appearance of skin tone and luminosity. Skin is prepped for an infusion of hydration that will double its moisture content, leaving it feeling plump and hydrated, whilst delivering an immediate and visibly tightened effect. After just one treatment, the complexion looks firmer, supremely smooth and rejuvenated.





# BEAUTY

Discover a variety of beauty treatments for exceptional results leaving you feeling good from head to toe.

## HAIR

From hair care to trendy cuts for a fresh, new you.

## NAILS

Pamper yourself with a manicure and pedicure with nail gel as well as nail art for the trendy ones.

## KIDS CARE

The little ones can also enjoy customised treatments such as manicure and pedicure, nail art, body art painting, French braiding and hair beads.

# التجميل

التجميل  
BEAUTY

اكتشفوا مجموعة متنوعة من علاجات التجميل للحصول على نتائج استثنائية مما يجعلكم تشعرون بالراحة من الرأس إلى أخمص القدمين.

## الشعر

من العناية بالشعر إلى صيحات القصات للشعور بالانتعاش والتجدد.

## الأظافر

دليلي نفسك بعناية أظافر اليدين والقدمين وأظافر الجل بالإضافة إلى فن الأظافر لأظافر عصرية.

## رعاية الأطفال

يمكن لصغارنا أيضاً الاستمتاع بمعاملة خاصة بهم كالعناية بأظافر اليدين والقدمين، وفن الأظافر، وفن الرسم على الجسم، والصفيرة الفرنسية وخرز الشعر.



# EXTRAS

Upgrade your chosen service with one of the following additional treatments or enjoy them as a stand-alone treatment.

## BACK MASSAGE

**30 MINUTES**

For those who spend long hours working at the desk or encounter backaches, this 30 minutes massage is the perfect relief for tension and pain.

## HEAD AND SHOULDER MASSAGE

**30 MINUTES**

This revitalising 30 minutes massage targets tension spots in the neck and shoulders, while the head massage eases the stress and calms your senses.

## RELAXING FOOT MASSAGE

**30 MINUTES**

Rejuvenating your tired, painful muscles from the soles to the tips of your toes, this soothing 30 minutes foot massage concentrates on the pressure points of the foot.

## SCALP MASSAGE

**30 MINUTES**

With the use of gentle fingertip strokes, this massage helps you de-stress, alleviating tension and relieving headaches.

## FOOT REFLEXOLOGY

**30 MINUTES**

During this reflexology massage, the therapist focuses on specific reflex points restoring your body's natural equilibrium and bringing you peace and balance.

## ELEMIS EXPRESS FACIAL

**30 MINUTES**

This express facial is the perfect little pick-me-up and will give an instant uplift to tired skin.

يمكنكم ترقية الخدمة المختارة باستخدام إحدى الخدمات الإضافية التالية أو الاستمتاع بها كخدمة مستقلة.

## تدليك فروة الرأس

**٣٠ دقيقة**

باستخدام حركات الأصابع اللطيفة، يساعدكم هذا التدليك على إزالة التوتر وتخفيف التوتر والصداع

## تدليك القدمين باستخدام علم المنعكسات (الرفلكسولوجي)

**٣٠ دقيقة**

أثناء تدليك القدمين، يركز المعالج على نقاط منعكسة محددة لاستعادة التوازن الطبيعي لجسمكم وتحقيق السلام والتوازن.

## علاج إيليميس للتعبير

**٣٠ دقيقة**

يعتبر هذا العلاج الحل المقوي السريع الذي سيساعد على نضارة الوجه المتعب بشكل فوري.

## تدليك الظهر

**٣٠ دقيقة**

بالنسبة للأشخاص الذين يقضون ساعات طويلة في العمل في المكتب أو يصابون بالألم في الظهر، يعتبر هذا التدليك لمدة ٣٠ دقيقة هو الراحة المثالية للتوتر والألم.

## تدليك الرأس والكتفين

**٣٠ دقيقة**

تستهدف هذه الثلاثين دقيقة المنعشة أماكن التوتر في الرقبة والكتفين، في حين يخفف تدليك الرأس من التوتر ويسكن حواسكم.

## تدليك إسترخاء القدمين

**٣٠ دقيقة**

يهدف تنشيط العضلات المتعبة والمؤلمة من باطن القدم إلى أطراف أصابع قدميك، يركز هذا التدليك المهدئ للقدم لمدة ٣٠ دقيقة على نقاط الضغط في القدم.





# GUIDELINES

## **SPA TREATMENT HOURS**

Calm Spa & Salon is open daily from 10am to 9pm. The last treatment ends at 8pm. In-room spa treatments are not available.

## **SPA FACILITIES (JA PALM TREE COURT)**

Ladies sessions: 10am - 11am, 1pm - 3pm, 5pm - 7pm  
Gents sessions: 11am - 1pm, 3pm - 5pm, 7pm - 8pm

Children under 16 years, even if accompanied by an adult are not permitted to use the spa facilities.

## **ETIQUETTE**

To ensure that guests can enjoy the tranquil relaxation and peacefulness of Calm Spa & Salon, we respectfully request that all visitors keep noise to a minimum. Cellular phones and electronic devices are discouraged.

## **RESERVATIONS**

Advance booking prior to your arrival is recommended to secure your preferred date and time of treatment. A credit card number is required at the time of booking.

## **ARRIVAL**

Please check in at the spa reception (at least) 15 minutes prior to your scheduled appointment to avoid reduced treatment time. If you wish to use the spa facilities, it's recommended to arrive 45 minutes prior to your scheduled spa treatment. Swimwear must be worn at all times while using the spa facilities.

## **SPA ATTIRE AND VALUABLES**

When you arrive for your treatment, you will be provided with a spa robe and slippers as well as a locker to place your belongings. We recommend that no jewellery be worn at the spa. The management and associates accept no responsibility for the loss of money or valuables of any kind brought into the spa premises.

## **SMOKING AND ALCOHOL**

Smoking and consumption of alcohol within the spa is prohibited.

## **GIFT CERTIFICATE**

Gift certificates for our spa treatments are available. For more details, please contact our spa receptionist.

## **CANCELLATION POLICY**

A 24-hour cancellation notice is required to help us reschedule your appointment, subject to space availability. Any cancellation with less than 4 hours' notice will incur a 50% cancellation fee. Full charges will be imposed for a "no-show".

## **REFUND POLICY**

Treatment packages and gift certificates are non-refundable, non-transferable and cannot be exchanged.

## **PAYMENT AND GRATUITY**

We accept cash and all major credit cards. All prices are quoted in UAE Dirhams (AED) and are subject to service charge and taxes. Prices are subject to change without prior notice. Any additional gratuity is entirely at your own discretion.

## **GENDER POLICY**

As per the laws of the UAE, spa treatments are performed exclusively male to male and female to female.

## **SPECIAL CONSIDERATION**

Guests who have high blood pressure, heart conditions, are pregnant or have any other medical complications are advised to consult their doctors before signing up for any spa services. Kindly inform your spa therapist of any existing medical conditions in order for us to give you the best possible experience.



# معلومات مفيدة

## ساعات علاج السبا

يفتح سبا وصالون كالم يومياً من ١٠ صباحاً إلى ٩ مساءً. ينتهي موعد العلاج الأخير الساعة ٨ مساءً. لا تتوفر علاجات السبا داخل الغرف.

## مرافق السبا

جلسات السيدات: من ١٠ صباحاً إلى ١١ صباحاً، ومن ١ مساءً إلى ٣ مساءً، ومن ٥ مساءً حتى ٧ مساءً. جلسات الرجال: من ١١ صباحاً إلى ١ مساءً، ومن ٣ مساءً إلى ٥ مساءً، ومن ٧ مساءً إلى ٨ مساءً. الأطفال تحت ١٦ عامًا، لا يسمح لهم باستخدام مرافق السبا حتى ولو برفقة شخص راشد.

## آداب السلوك

للتأكد من استمتاع الضيوف بالإسترخاء والهدوء في سبا وصالون كالم، نطلب باحترام أن يحافظ جميع الزوار على عدم إحداث أي ضجة. كما يفضل عدم استخدام الهواتف الخليوية والأجهزة الإلكترونية.

## الحجز

يوصى بالحجز المسبق قبل وصولكم لتأمين تاريخ العلاج والوقت المناسب لكم. يطلب رقم بطاقة الائتمان عند الحجز.

## الوصول

يرجى تسجيل الوصول إلى مكتب الاستقبال في السبا (على الأقل) قبل ١٥ دقيقة من الموعد المحدد لتفادي تقليل وقت العلاج. في حال الرغبة في استخدام مرافق السبا، من المستحسن الوصول قبل ٤٥ دقيقة من العلاج بالسبا المقرر. يجب ارتداء ملابس السباحة في جميع الأوقات أثناء استخدام مرافق السبا.

## الملابس والأغراض الثمينة في السبا

عند الوصول للعلاج ، سيتم تزويدكم برداء وخف للسبا بالإضافة إلى خزانة لوضع أغراضكم الشخصية. نوصي بعدم ارتداء أي مجوهرات في السبا. لا تتحمل الإدارة والشركاء أي مسؤولية عن فقدان أموال أو أغراض ثمينة من أي نوع يتم إحضارها إلى داخل السبا.

## التدخين والكحول

ممنوع التدخين وشرب الكحول داخل المنتجع السبا.

## قسائم الهدايا

تتوفر قسائم هدايا لعلاجات السبا الخاصة بنا. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال بموظف استقبال السبا الخاص بنا.

## سياسة الإلغاء

من الضروري إشعارنا بالإلغاء قبل ٢٤ ساعة لمساعدتنا في تغيير الموعد، ولإتاحة المجال في المواعيد. وأي إلغاء قبل أقل من ٤ ساعات سيؤدي إلى سحب ٥٠% كرسوم إلغاء. كما يتم سحب كل المبلغ في حال عدم الحضور.

## سياسة الاسترداد

باقات العلاج وقسائم الهدايا غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها.

## الدفع والبقشيش

نقبل الدفع النقدي وجميع بطاقات الائتمان الرئيسية. جميع الأسعار المذكورة بالدرهم الإماراتي (AED) وتخضع لرسوم الخدمة والضرائب. الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق. أي مكافأة إضافية تكون بكامل رغبتكم الشخصية.

## سياسة النوع

وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، تقوم المرأة بعلاجات المرأة والرجل بعلاجات الرجل.

## اعتبارات خاصة

يُنصح الضيوف الذين يعانون من ارتفاع ضغط الدم أو أمراض القلب أو الحوامل أو من لديهم أي مضاعفات طبية أخرى باستشارة أطبائهم قبل القيام بأي خدمة في السبا. يرجى إبلاغ معالج السبا الخاص بكم بأي حالة طبية حتى نمنحك أفضل تجربة ممكنة.



#### إخلاء مسؤولية

إن علاجات السبا و / أو الخدمات و / أو المرافق التي يتم تلقيها أو استخدامها في سبا وصالون كالم مخصصة لأهداف عامة فقط وليس المقصود منها أن تكون بديلًا عن العلاج الطبي المهني لأي حالة طبية أو غيرها، قد يتعرض إليها الضيوف. سوف يقوم الضيوف بتعويض وتحمل أي أذى في منتج جيه دا ريزورت، بالم تري كورت، وشركتها القابضة (شركات) التابعة لها والشركات الفرعية والممثلين والوكلاء والمنتسبين والموردين من وضد جميع الالتزامات والمطالبات والتفقات والأضرار والخسائر، بما في ذلك الرسوم القانونية (على أساس ضمان التعويض)، الناشئة عن أو فيما يتعلق بعلاجات السبا و / أو الخدمات و / أو المرافق.

#### DISCLAIMER:

The spa treatments, services and/or facilities received or utilised at Calm Spa and Salon are intended for general purposes only and are not intended to be a substitute for professional medical treatment for any condition, medical or otherwise, that Guests may have. Guests will fully indemnify and hold harmless JA The Resort, Jebel Ali Beach, Dubai, its holding company(ies), affiliates, subsidiaries, representatives, agents, associates and suppliers, from and against all liabilities, claims, expenses, damages and losses, including legal fees (on an indemnity basis), arising out of or in connection with the spa treatments, services and/or facilities.

# CALM

SPA & SALON

للحجز أو الاستفسار، الرجاء التواصل مع سبا وصالون كالم في جيه ايه بالم تري كورت  
هاتف: ٥٥٥٥ ٨١٤ ٤ ٩٧١ + الرقم الداخلي . ٨١٥ | البريد الإلكتروني: [thespa@jaresorts.com](mailto:thespa@jaresorts.com)

For bookings or enquiries, please contact Calm Spa & Salon at JA Palm Tree Court  
Tel: +971 4 814 5555 ext 5810 | E-mail: [thespa@jaresorts.com](mailto:thespa@jaresorts.com)